

OREGON HOUSING & COMMUNITY SERVICES  
**Multifamily Energy Program**

**Uso de Energía**  
de Pacific Power

**Guía de Usuario**

Abril 2020



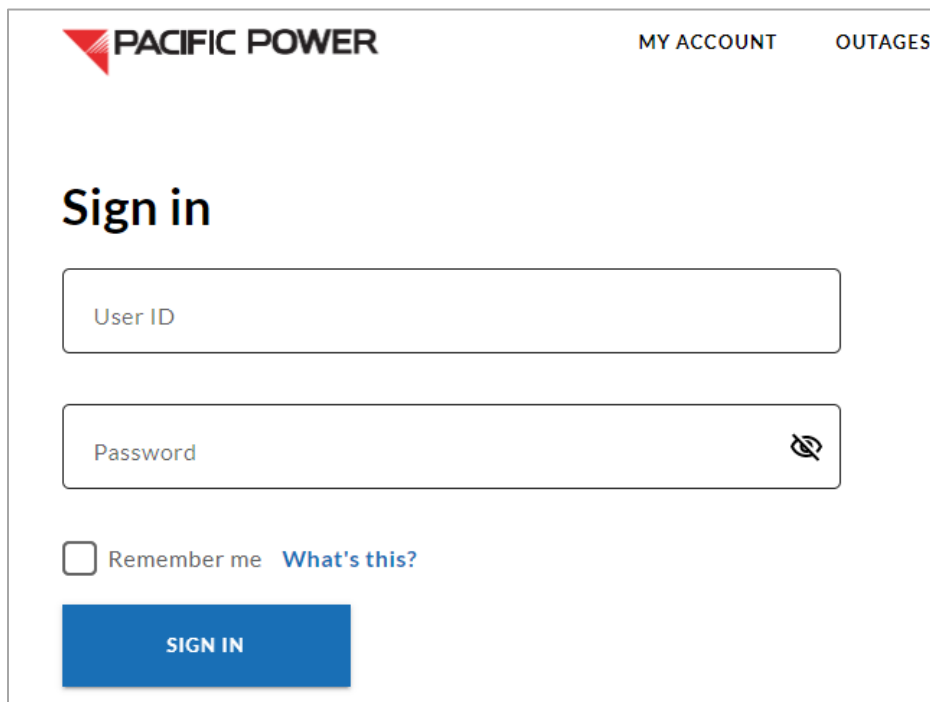
## Tabla de Contenido

<a href="#">Sobre este Guía</a> .....	3
<a href="#">Acceso al Uso de Energía</a> .....	3
<a href="#">Visualización de uso</a> .....	4
<a href="#">Detalles de uso de Energía</a> .....	5
<a href="#">Período de Uso de Energía</a> .....	6
<a href="#">Calendario de Uso de Energía</a> .....	7
<a href="#">Uso de Energía por Día</a> .....	8
<a href="#">Uso de Energía Durante Dos Años</a> .....	9
<a href="#">Recursos</a> .....	10
<a href="#">Contactos</a> .....	10

## Sobre este Guía

Esta guía está diseñada para que los clientes de Pacific Power utilicen la función de Uso de Energía en su cuenta en línea de Pacific Power. Esta guía muestra a los usuarios qué es la función de Uso de Energía, cómo iniciar sesión, cómo navegar por el sitio y cómo ver y interpretar el uso de energía de su hogar.

## Acceso al Uso de Energía



The image shows a screenshot of the Pacific Power website's sign-in page. At the top left is the Pacific Power logo, and at the top right are links for "MY ACCOUNT" and "OUTAGES". The main heading is "Sign in". Below it are two input fields: "User ID" and "Password". The password field has a toggle icon for visibility. Below the password field is a checkbox labeled "Remember me" with a link "What's this?". At the bottom is a blue "SIGN IN" button.

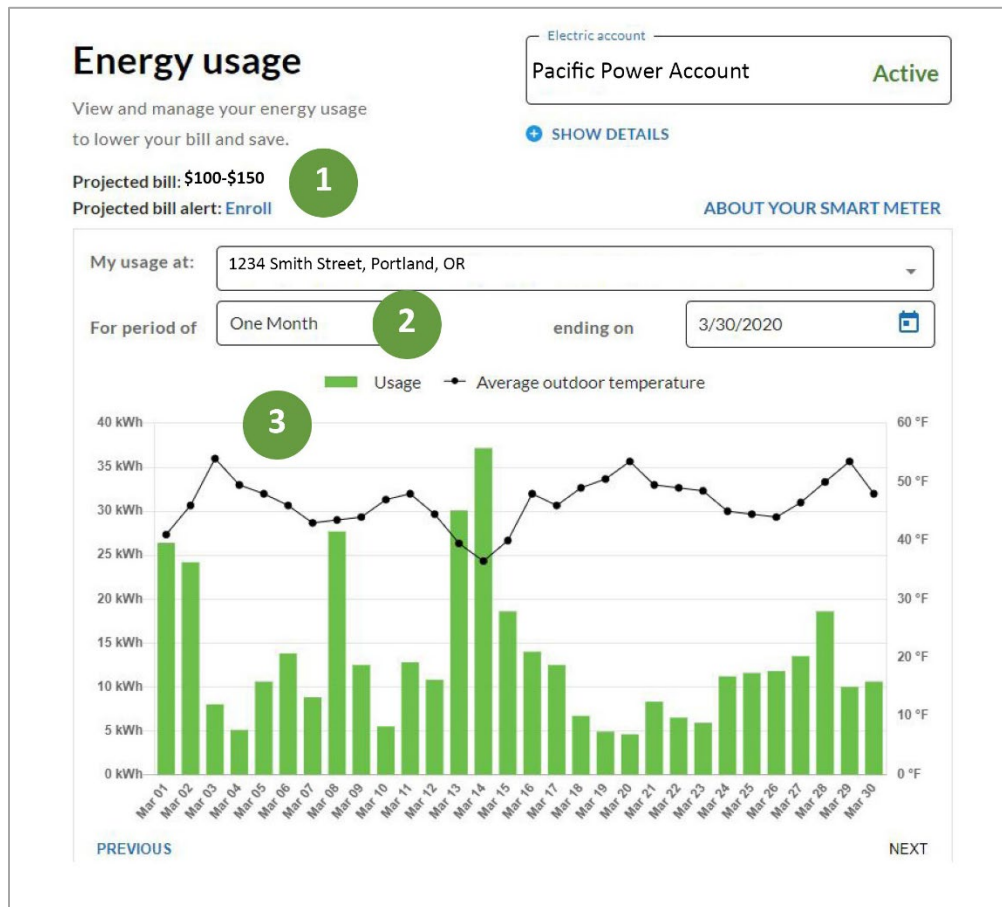
Los clientes interesados en evaluar su consumo de energía primero deben iniciar sesión en su cuenta de Pacific Power. Esto se puede hacer visitando el sitio web de [Pacific Power](#) y haciendo clic en "Iniciar sesión".

## Visualización de Uso

The screenshot displays the Pacific Power website interface. At the top left is the Pacific Power logo. The navigation bar includes 'MY ACCOUNT', 'OUTAGES & SAFETY', and 'SAVINGS & ENERGY CHOICES', along with search, phone, and account icons. On the left, a 'My Account' menu (1) lists options like 'Pay my bill', 'Energy usage', and 'Manage account'. The main content area features a 'Welcome back, John Smith' message. Below this is a 'Usage' graph (2) for '1234 Smith Street, Portland, OR', showing energy usage in kWh and average outdoor temperature in °F from March 10 to March 30. A '3' icon points to the 'USAGE DETAILS' link below the graph. On the right, a box shows 'Electric account: Pacific Power Account Active' with a 'SHOW DETAILS' link. Below this, a blue box displays '\$0.00' with the message 'No payment due. Thank you!' and 'You are enrolled in Auto Pay.' At the bottom of this box are links for 'Download your bill' and 'Manage auto pay Choose due date'.

1. En el menú de la izquierda, haga clic en "Mi Cuenta"
2. En el medio de la página, se mostrará su uso
3. Para ver datos de uso específicos, haga clic en "Detalles de Uso"

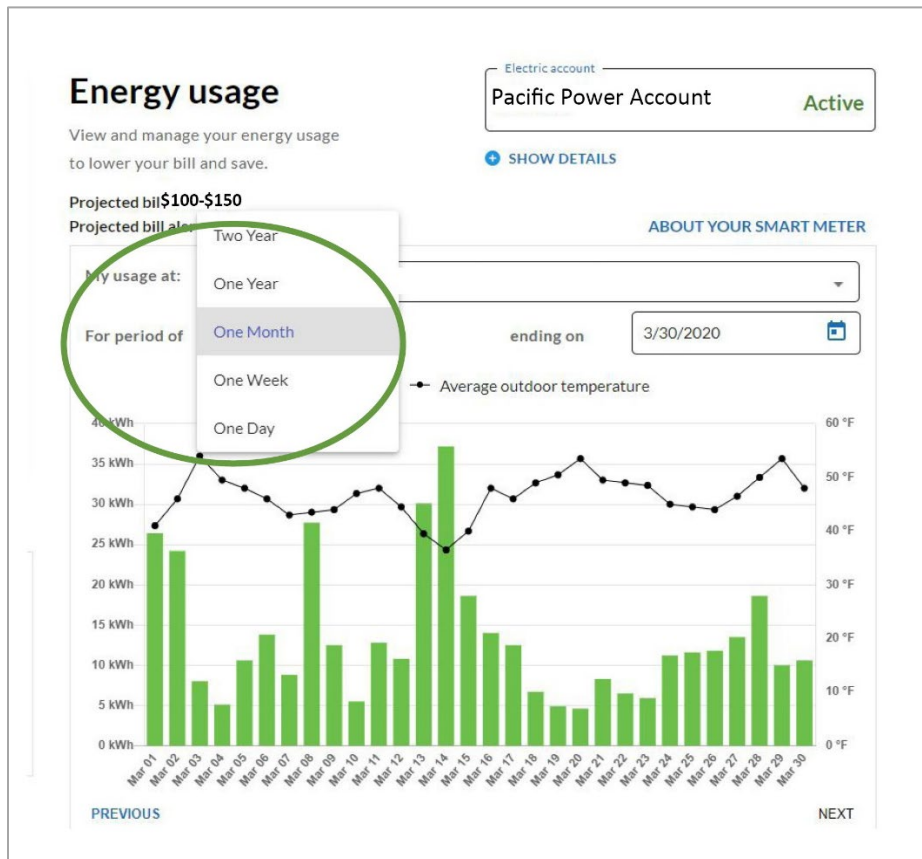
## Detalles de Uso de Energía



Cuando los usuarios hacen clic en "Detalles de uso", verán su consumo de energía con algunas características principales a tener en cuenta:

1. Factura prevista
2. Período de uso de energía - predeterminado en un mes
3. Uso eléctrico en comparación con la temperatura exterior promedio. Los usuarios pueden comparar sus variaciones en el uso de energía día a día, fines de semana, según la temporada y más.

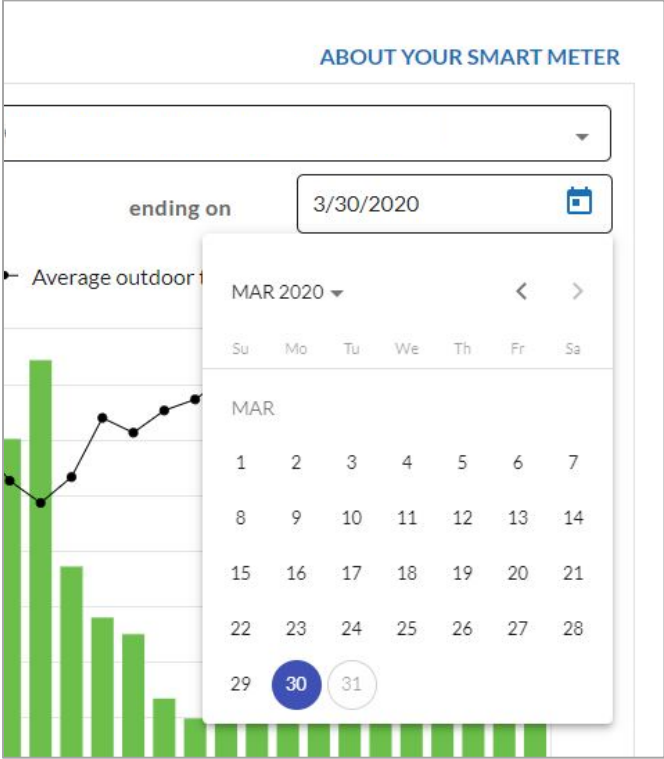
## Período de Uso de Energía



El período de uso de energía es un menú que permite a los clientes ver su energía de una variedad de períodos de tiempo diferentes, que incluyen:

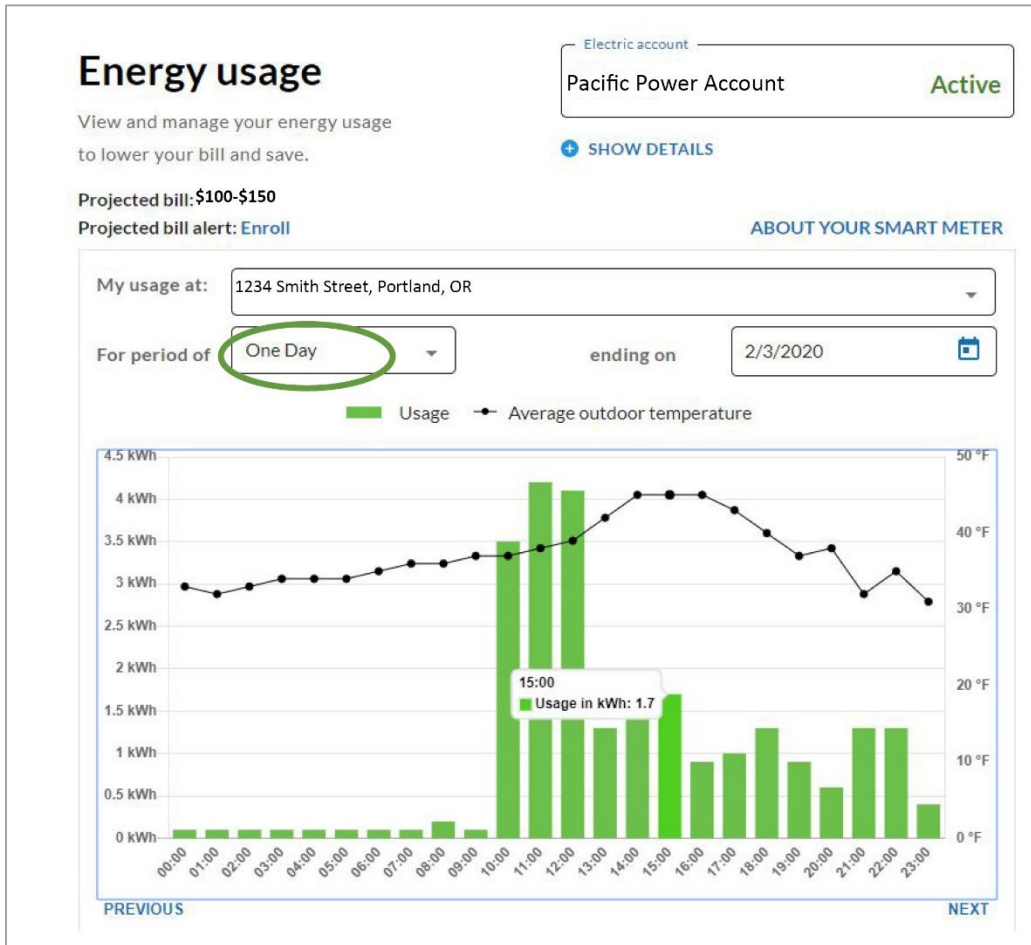
- ◆ Dos Años
- ◆ Un Año
- ◆ Un Mes
- ◆ Una Semana
- ◆ Un Día

# Calendario de Uso de Energía



Los usuarios pueden seleccionar fechas específicas o rangos de fechas para ver su uso de energía. El calendario se encuentra en la parte superior derecha de la página de Uso de Energía.

## Uso de Energía por Día

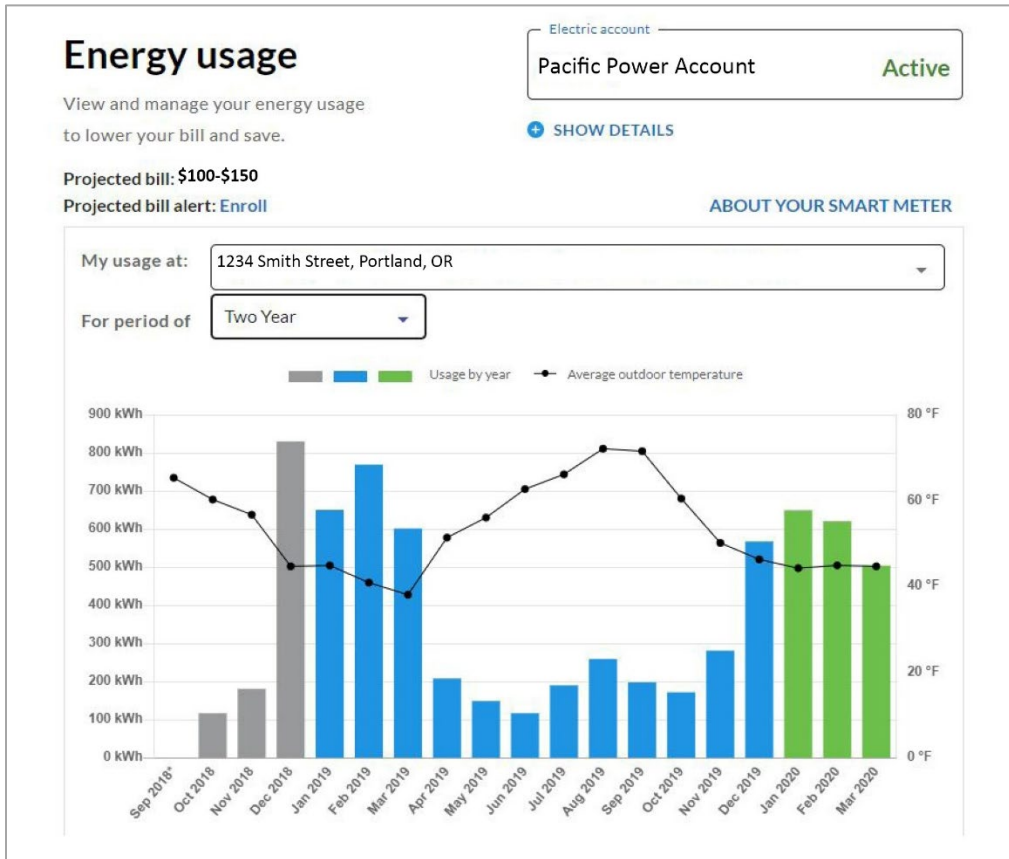


Vea la tabla por hora para ver qué horas del día usa más / menos energía

- ◆ ¿En qué horas del día usas más energía? ¿Hay picos inusuales?



## Uso de Energía Durante Dos Años



Vea el cuadro de consumo durante dos años para ver su uso mensual de energía y cómo sus hábitos han cambiado a largo

- ◆ ¿En cuales meses usas más energía? ¿Hay picos inusuales?

## Recursos

**Pacific Power Formas de Ahorrar ([Español](#) y [Inglés](#)):** Este recurso proporciona ideas y formas de ahorrar energía en su hogar en las siguientes áreas:

- ◆ Calefacción y aire acondicionado
- ◆ Impermeabilización y aislamiento
- ◆ Calentamiento de agua
- ◆ Cocina y limpieza
- ◆ Lavandería
- ◆ Iluminación
- ◆ Computadoras y electrónica
- ◆ Piscinas y spas

**[Pacific Power Centro de Recursos:](#)** Este recurso ofrece a los clientes la opción de descargar una copia digital del folleto Power to Save (Poder Para Ahorrar) ([español](#) y [inglés](#)) o solicitar una copia por correo / correo electrónico.

## Para más información

Programa de Energía Multifamiliar de Oregon

503.505.6787

[OHCSMultifamilyEnergy@trccompanies.com](mailto:OHCSMultifamilyEnergy@trccompanies.com)

Pacific Power

888.221.7070